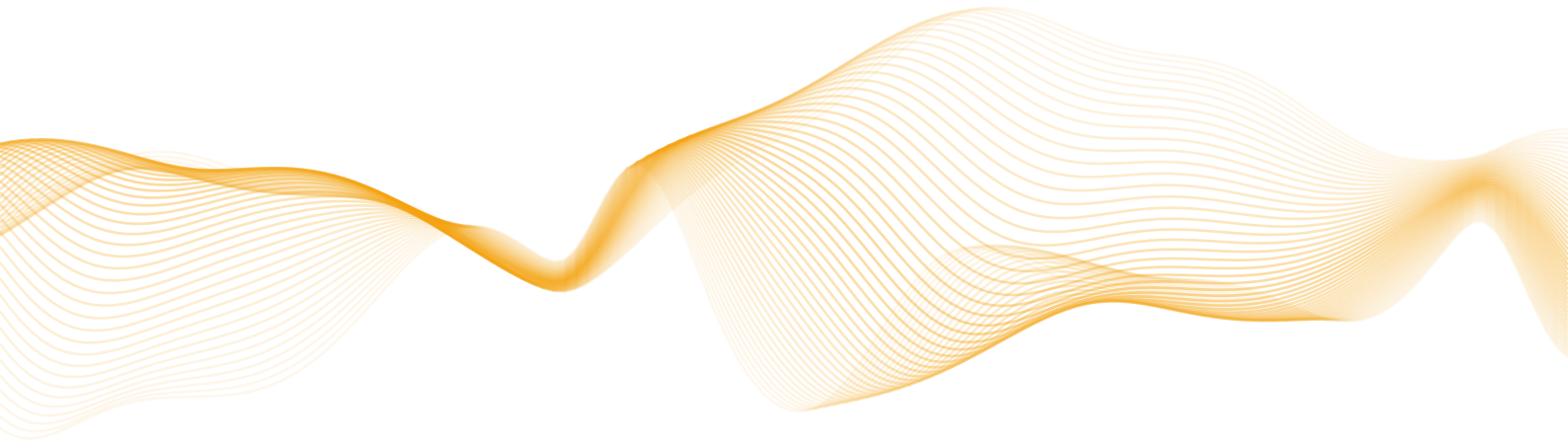
techtropy

Nutzungsbedingungen



Anbieter

techtropy GmbH
Am Anger 1
87672 Roßhaupten
Amtsgericht Kempten (Allgäu)
HRB 19212

Fassung vom

21. November 2026

Diese Nutzungsbedingungen („Bedingungen“) gelten für die Plattform der techtropy GmbH, Am Anger 1, 87672 Roßhaupten („wir“). Die Plattform und alles, was wir auf ihr anbieten, sind der „Dienst“. „Sie“ sind die Person, die den Dienst nutzt (auch „Nutzer“). „Organisation“ ist ein Arbeitsbereich im Dienst. „Kunde“ ist das Unternehmen, die Hochschule, die sonstige Einrichtung oder die Person, für die eine Organisation geführt wird. Die Bedingungen gelten für alle, die den Dienst nutzen, mit oder ohne Konto. Was diese Bedingungen für Sie regeln, gilt für den Kunden entsprechend. Legen Sie eine Organisation an oder nehmen Sie ein Angebot für einen Kunden an, sichern Sie zu, dass Sie den Kunden vertreten dürfen.

1 Vertragsschluss und Bestellung

1.1 Der Vertrag über Ihr Konto entsteht, wenn Sie das Konto erstellen und dabei diese Bedingungen annehmen.

1.2 Ihre Angaben können Sie vor dem Absenden prüfen und korrigieren. Wir halten fest, welche Fassung dieser Bedingungen Sie angenommen haben, und jede Fassung bleibt hier lesbar. Vertragssprachen sind Deutsch und Englisch, und bei Abweichungen ist die deutsche Fassung maßgeblich (Abschnitt 16).

1.3 Das Konto ist kostenlos.

1.4 Produkte und Plätze bestellt ein Kunde, indem er unser Angebot annimmt („Bestellung“). Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

1.5 Preis, Laufzeit, Zahlung, Kündigung, Platzzahl, Verlängerung und bei einer dedizierten Instanz ihre Verfügbarkeit und Unterstützung stehen in der Bestellung, und in diesen Punkten geht die Bestellung diesen Bedingungen vor.

1.6 Preise verstehen sich ohne Umsatzsteuer.

1.7 Produkte verkaufen wir an Unternehmen, Hochschulen und sonstige Einrichtungen, nicht an Verbraucher.

2 Nutzung des Dienstes

2.1 Nutzen Sie den Dienst rechtmäßig und nach diesen Bedingungen, ohne Rechte anderer zu verletzen oder rechtswidrige Inhalte einzustellen.

2.2 Daten anderer Personen stellen Sie nur ein, wenn Sie das dürfen.

2.3 (a) Stören oder überlasten Sie den Dienst nicht, (b) umgehen Sie seine Sicherheits- und Zugriffskontrollen nicht, (c) greifen Sie nicht auf Fremdes zu und (d) bringen Sie keine Schadsoftware ein.

2.4 Lesen Sie den Dienst nicht automatisiert aus, etwa durch Scraping, außer über die Exportfunktionen und den Agentenzugang, die wir bereitstellen.

2.5 Mit einem Agentenschlüssel, den Sie erstellen, kann ein Agent über unsere API oder eine verbundene App als Sie handeln.

2.6 Was ein Agent mit Ihrem Schlüssel tut, verantworten Sie, als hätten Sie es selbst getan, und für seine Nutzung gelten diese Bedingungen.

2.7 Die Administratoren einer Organisation können Agentenschlüssel für die Organisation untersagen.

2.8 Weiterverkauf oder Angebot des Dienstes an Dritte bedarf unserer vorherigen Zustimmung in Textform.

3 Kontoverantwortung

3.1 Ein Konto können Sie erstellen, wenn Sie mindestens 16 Jahre alt sind.

3.2 Machen Sie zutreffende Angaben.

3.3 Halten Sie die Anmeldecodes, die wir Ihnen senden, geheim und teilen Sie Ihr Konto nicht.

3.4 Sie verantworten jede Nutzung Ihres Kontos, die Sie zulassen oder fahrlässig ermöglichen.

3.5 Erfahren Sie von einer unbefugten Nutzung, informieren Sie uns sofort.

3.6 Wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen, beschreibt die Datenschutzerklärung (https://techtropy.com/de/datenschutzerklaerung).

4 Organisationen und Teams

4.1 Inhalte, die Sie in eine Organisation, ein Team, eine Strategie oder ein Planspiel einstellen, sehen deren andere Mitglieder. Sie bleiben dort, wenn Sie gehen, und Sie verlieren dann den Zugriff darauf.

4.2 Eigentümer und Administratoren einer Organisation verwalten deren Mitglieder und Zugriffe und verantworten die Nutzung des Dienstes in dieser Organisation. Den Anweisungen der Eigentümer und Administratoren zu Inhalten und Mitgliedschaften dürfen wir folgen.

4.3 Soweit wir personenbezogene Daten der Mitglieder der Organisation eines Kunden in dessen Auftrag verarbeiten, ist der Kunde Verantwortlicher im Sinne der DSGVO. Die Abgrenzung regelt der Auftragsverarbeitungsvertrag.

5 Geistiges Eigentum

5.1 Alle Rechte am Dienst stehen uns oder unseren Lizenzgebern zu, einschließlich der Software, Inhalte, Szenarien und der berechneten Ergebnisse der Planspiele.

5.2 Sie dürfen den Dienst für die Dauer Ihres Zugangs bestimmungsgemäß nutzen. Dieses Recht ist einfach und nicht übertragbar.

5.3 Ohne unsere vorherige Zustimmung dürfen Sie den Dienst nicht kopieren, verbreiten oder verändern und unsere Marken oder Logos nicht verwenden.

5.4 Berichte und Datenexporte sind für die Nutzung in Ihrer Organisation bestimmt.

5.5 Texte, die ein Modell für Sie entwirft, dürfen Sie im Rahmen dieser Bedingungen nutzen. Wir machen an ihnen keine Rechte geltend und sichern weder ihre Richtigkeit noch ihre Einzigartigkeit zu.

6 Nutzerinhalte

6.1 Inhalte, die Sie einstellen, bleiben Ihre.

6.2 Sie erlauben uns, Ihre Inhalte zu speichern, zu vervielfältigen, anzupassen und anzuzeigen, soweit wir das für Betrieb und Sicherheit des Dienstes brauchen. Dazu gehört, sie den Personen zu zeigen, mit denen Sie sie teilen, und sie von einem Modell verarbeiten zu lassen, wenn Sie eine KI-Funktion aufrufen. Dieses Recht ist einfach und weltweit und endet, wenn die Inhalte aus dem Dienst gelöscht sind.

6.3 Wir trainieren keine KI-Modelle mit Ihren Inhalten.

6.4 Für Ihre Inhalte sind Sie verantwortlich und bestätigen, dass Sie die nötigen Rechte an ihnen haben und dass sie kein Gesetz und keine Rechte Dritter verletzen.

6.5 Inhalte, die gegen diese Bedingungen oder das Gesetz verstoßen, dürfen wir entfernen oder sperren. Rechtswidrige Inhalte können Sie uns unter legal@techtropy.com melden. Entfernen oder sperren wir Inhalte, teilen wir dem Nutzer, der sie eingestellt hat, die Gründe mit. Über jede Meldung entscheidet eine Person unseres Teams, ohne automatisierte Mittel.

7 Auftragsverarbeitung

Soweit wir personenbezogene Daten im Auftrag eines Kunden verarbeiten, gilt der Auftragsverarbeitungsvertrag (https://techtropy.com/de/auftragsverarbeitungsvertrag) und ist Bestandteil dieser Bedingungen. Wer diese Bedingungen für einen Kunden annimmt, nimmt damit auch den Auftragsverarbeitungsvertrag für den Kunden an.

8 Geschäftskunden

8.1 Dieser Abschnitt gilt für Kunden, die den Dienst als Geschäftskunden nutzen. Welcher Abschnitt für einen Kunden gilt, steht in seiner Bestellung oder, ohne Bestellung, im Segment, das die Einstellungen seiner Organisation zeigen.

8.2 Nutzt ein Kunde den Dienst in der Lehre, teilt er uns das mit, und für ihn gilt der Abschnitt für Bildungseinrichtungen.

8.3 Eine Simulation ist das Planspiel eines Geschäftskunden und dient dessen eigener Strategiearbeit.

8.4 Der Dienst berechnet simulierte Ergebnisse nach festen Regeln aus den Annahmen eines Szenarios und den Entscheidungen, die der Kunde eingibt. Wir schulden diese Berechnung, nicht eine Übereinstimmung mit realen Entwicklungen.

8.5 Die Werte, die der Kunde zu seinem Unternehmen und seinem Markt eingibt, sind seine Annahmen, und für deren Richtigkeit und für das Recht, sie zu nutzen, ist er verantwortlich.

8.6 Seine Entscheidungen trifft der Kunde selbst, und eine Entscheidung auf Grundlage eines simulierten Ergebnisses ist seine eigene Handlung.

8.7 Eine Simulation bewertet keine Person.

9 Bildungseinrichtungen

9.1 Dieser Abschnitt gilt für Kunden, die den Dienst in der Lehre nutzen. Welcher Abschnitt für einen Kunden gilt, steht in seiner Bestellung oder, ohne Bestellung, im Segment, das die Einstellungen seiner Organisation zeigen.

9.2 Die Planspiele sind Lernsimulationen, und ihre Ergebnisse sind keine Grundlage für echte Geschäftsentscheidungen.

9.3 Beeinflussen Sie ein Planspiel nicht mit technischen Mitteln außerhalb des regulären Ablaufs.

9.4 Wir dürfen ein Planspiel und seine Parameter anpassen, zurücksetzen oder archivieren, um den ausgewogenen und geordneten Ablauf einer Kohorte zu wahren.

10 KI-Funktionen

10.1 Einige Funktionen nutzen ein Modell. Welche das sind, nennt die KI-Transparenzerklärung (https://techtropy.com/de/ki-transparenzerklaerung). Die Ausgabe eines Modells ist ein Entwurf, den ein Mensch prüft, keine Entscheidung und keine Beratung.

10.2 Nutzen Sie die Ausgabe eines Modells nicht, um über einen Menschen zu urteilen, ihn einzustufen oder über ihn zu entscheiden, und nicht, um Lernergebnisse oder Prüfungsleistungen in der allgemeinen oder beruflichen Bildung zu bewerten.

10.3 Nutzen Sie den Dienst, den Strategiefuchs eingeschlossen, nicht, (a) um Beschäftigte oder Bewerbende einzustellen, auszuwählen, zu beurteilen oder zu überwachen oder (b) um über ihr Arbeitsverhältnis, ihre Aufgaben, ihre Beförderung oder ihre Kündigung zu entscheiden.

10.4 Spielleitung oder Moderation dürfen die Kommentare eines Modells im Planspiel nicht zur Bewertung von Mitspielenden oder Teilnehmenden heranziehen.

11 Verfügbarkeit und Gewährleistung

11.1 Für die kostenlose Nutzung schulden wir keine bestimmte Verfügbarkeit. Für bestellte Produkte gilt die in der Bestellung vereinbarte Verfügbarkeit.

11.2 Für Mängel gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.

11.3 Gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen haften wir nicht verschuldensunabhängig für Mängel, die schon bei Vertragsschluss bestanden (§ 536a Abs. 1 Alt. 1 BGB).

11.4 Die Computerunternehmen, Marken und Personen eines Szenarios sind erfunden. Die Marktwerte eines Szenarios, das wir bereitstellen, sind erfunden oder aus veröffentlichten Statistiken gebildet.

11.5 Ein Planspiel ist keine Aussage über ein reales Unternehmen, und der Dienst bietet keine Finanz-, Anlage-, Rechts-, Steuer- oder sonstige professionelle Beratung.

11.6 Simulierte Ergebnisse, Platzierungen und Werte sowie Ausgaben eines Modells sind keine Zusage über ein reales Ergebnis, geben keinen Anspruch darauf und haben keinen Geldwert.

11.7 Eine Abweichung zwischen einem simulierten Ergebnis und einer realen Entwicklung ist kein Mangel des Dienstes.

11.8 Für Inhalte anderer Nutzer stehen wir nicht ein.

12 Änderungen am Dienst

12.1 Wir dürfen (a) Funktionen hinzufügen, ändern oder entfernen, (b) Nutzungsgrenzen einführen und (c) den Dienst vorübergehend unterbrechen, etwa für Wartung. Das gilt, soweit die Änderung für Sie und den Kunden unter Berücksichtigung unserer Interessen zumutbar ist. Den wesentlichen Funktionsumfang eines bestellten Produkts schränken wir während der Laufzeit der Bestellung nicht ein.

12.2 Eine Änderung, die Funktionen stark einschränkt, die Sie nutzen, kündigen wir an, nach Möglichkeit mit Vorlauf.

12.3 Inhalte müssen wir nicht unbegrenzt aufbewahren und dürfen sie nach einer angemessenen Frist löschen, wenn eine Funktion oder Ihr Zugang endet.

13 Kündigung

13.1 Die kostenlose Nutzung können Sie jederzeit beenden, indem Sie Ihr Konto in den Kontoeinstellungen löschen.

13.2 Wir können die kostenlose Nutzung mit einer Frist von 30 Tagen kündigen.

13.3 Aus wichtigem Grund, etwa einem schweren oder wiederholten Verstoß gegen diese Bedingungen, einer gesetzlichen Pflicht oder einer Gefahr für die Sicherheit des Dienstes, dürfen wir den Zugang sofort sperren oder kündigen.

13.4 Ein Kunde kann seine Daten bis 30 Tage nach Vertragsende verlangen, und danach löschen wir sie, wie es der Auftragsverarbeitungsvertrag vorsieht.

13.5 Regelungen, die über das Ende hinaus wirken sollen, etwa zu geistigem Eigentum, Haftung und anwendbarem Recht, gelten weiter.

14 Haftungsbeschränkung

14.1 Wir haften unbeschränkt (a) bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, (b) bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, (c) bei arglistig verschwiegenen Mängeln und für Garantien, die wir gegeben haben, und (d) nach zwingenden Gesetzen wie dem Produkthaftungsgesetz.

14.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur, wenn wir eine wesentliche Vertragspflicht verletzen. Wesentlich ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie und der Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. In diesem Fall ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

14.3 Über 14.1 und 14.2 hinaus haften wir nicht.

14.4 Diese Grenzen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

15 Anwendbares Recht

15.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sind Sie Verbraucher, behalten Sie den Schutz der zwingenden Vorschriften des Staates, in dem Sie gewöhnlich leben.

15.2 Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist unser Sitz in Deutschland der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag.

15.3 Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen (§ 36 VSBG).

16 Sprache

Diese Bedingungen liegen in deutscher und englischer Sprache vor. Bei Abweichungen oder Auslegungszweifeln ist allein die deutsche Fassung maßgeblich.

17 Salvatorische Klausel

Ist oder wird eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam, und an die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

18 Änderungen der Bedingungen

18.1 Wir können diese Bedingungen ändern, (a) wenn sich Gesetze oder Rechtsprechung ändern, (b) wenn die Sicherheit des Dienstes es erfordert, (c) wenn wir Funktionen einführen oder ändern und die Bedingungen deshalb angepasst werden müssen oder (d) wenn wir den Wortlaut klarstellen, ohne Rechte und Pflichten zu ändern. Auf diesem Weg ändern wir keine Hauptleistungspflichten und verschieben das Verhältnis von Leistung und Preis nicht zu Ihrem Nachteil.

18.2 Eine Änderung bieten wir Ihnen mindestens 30 Tage vor dem Wirksamwerden im Dienst oder per E-Mail an. Widersprechen Sie bis dahin nicht, gilt die Änderung als angenommen. Darauf weisen wir im Angebot besonders hin.

18.3 Widersprechen Sie, können beide Seiten den Vertrag zum Wirksamwerden der Änderung kündigen.

18.4 Änderungen, die 18.1 nicht erlaubt, brauchen Ihre ausdrückliche Zustimmung.

19 Kontakt

Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen haben, kontaktieren Sie uns unter: legal@techtropy.com.